

中国农业银行掌上银行业务风险提示书

尊敬的客户：

为确保您安全使用中国农业银行掌上银行服务，保护账户资金安全，请您仔细阅读以下重要内容：

一、谨防电信诈骗，保护好个人隐私信息。不法分子可能会通过电话、邮件、手机短信等方式假冒国家机关工作人员、公检法人员、银行人员、老同学、老朋友或其他人员，以事情紧急、亲属或自己受伤、牵涉重大案件等理由，诱骗您向陌生账户转账。请您一定要保持警惕，转账前要通过其他方式证实对方的真实身份，确认知晓资金用途，收款方姓名、账号、金额等也要反复确认，防止上当受骗。收到涉及银行业务的短信或电话时，首先要看清来源是否属于我行正规的客服热线，如果电话、短信来源为个人手机或是客服电话前后增加其他字母或数字的，则很有可能是诈骗短信，不要轻易回复短信或回电，可致电我行客服热线 95599 进行咨询。

请您切实保护自己的农行卡卡号、登录密码、支付密码、证件号码、K 令等敏感信息或工具，防止其丢失或泄露，导致资金风险。操作中途离开时，应将手机锁屏或退出手机银行客户端。避免使用他人手机登录手机银行客户端，手机遗失后请及时挂失以确保资金账户安全。不要在非中国农业银行官方服务渠道（如假冒公安局、检察院、法院等网站）输入您的个人隐私信息，警惕网络钓鱼诈骗风险。不要将中国农业银行发送给您的短信内容透露给任何人，防止资金损失。

二、预留手机要谨慎，确保账户资金安全。签约短信通知或其他任何需要预留手机号的掌上银行业务时，手机号码必须为自己使用并实际控制，不要预留其他任何人的手机号码，防止上当受骗。