

不要轻信陌生人以国家机关、公检法、办理大额信用卡等名义，诱骗您将您的账务短信通知签约为他人的手机号码，防止不法分子通过第三方支付机构等方式将您的资金盗用。如您预留的手机号码丢失、更换、转让、注销或者被他人借用、盗用，应及时取消或变更预留手机号码。

三、认清官方服务渠道，防止上当受骗。中国农业银行网站地址为 www.abchina.com 以及 www.95599.cn，客户服务电话为 95599。使用中国农业银行掌上银行产品时，请您从以上渠道查看、登录、交易、下载和发起，不打开、不点击、不相信非中国农业银行官方渠道发送的任何内容（包括但不限于网址链接、短信、彩信、微信、邮件等）。当您接到不法分子利用“伪基站”等技术仿冒 95599 打来的电话或发送的短信时，一定要保持警惕，不要按照该电话或短信中的提示进行后续操作，应立即拨打 95599 咨询确认。

四、木马病毒拒门外，防护软件及时装。请您保持良好的手机使用习惯，从我行官方渠道下载安装相关软件，及时安装并更新反病毒软件，及时查杀木马病毒，不访问来路不明的网站，不点击可疑邮件的网址链接，不扫描可疑的二维码。

五、上当受骗要及时报警，争取最大可能挽回损失。如您由于一时疏忽大意，被不法分子盗取了您银行账户的资金，请您要立即拨打电话报警，并可拨打我行客服电话 95599 协助您查询。如果您的资金被不法分子通过第三方支付机构等渠道被盗取，请您及时联系第三方支付机构查询、核实、冻结、追踪资金去向，可以申请赔付的要申请赔付，最大限度挽回您的损失。

中国农业银行股份有限公司沧州西环支行

2017年3月28日